

Privacy Verklaring

Hier vind je de privacyverklaring van mijn bedrijf. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching

Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Ellen Duim, Praktijk voor Handanalyse & Coaching

Inhoud

1. Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching

Bladzijde 3

2. Doel gegevens

Bladzijde 3

3. Ontvangers

Bladzijde 4

04. Opslag periode

Bladzijde 4

5. Beveiliging

Bladzijde 5

6. Jouw rechten

Bladzijde 5

7. Plichten

Bladzijde 6

01.

Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching. In mijn bedrijf probeer ik door het aanbieden van mijn diensten en producten mensen te helpen bij het (h)erkennen van hun mogelijkheden en ze verder te helpen op hun levenspad. Daarbij is de handanalyse mijn voornaamste gereedschap.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door mijn praktijk, neem dan gerust contact op!

privacy@ellendum.nl, 06-50678686/ Haparandadam 7-C9, 1013 AK in Amsterdam btw 132318453 B01, KvK 34375722 0000.

Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Ellen Duim.

02.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching. Deze worden hieronder toegelicht.

1. **Het versturen van nieuwsbrieven**

Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Ellen Duim. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

2. **Contact opnemen**

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Ellen Duim via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum.

3. **Analytics**

De website van Ellen Duim verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

03.

Ontvangers

De gegevens die Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. **Mailchimp**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

2. **Argeweb/ WIX**

De e-mail van Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching wordt gehost bij Argeweb, de Site-formulieren bij Wix. Als jij contact opneemt via de (site)formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van respectievelijk Wix en Argeweb.

3. **WeTransfer**

De audio-opname van je sessie wordt naar je verstuurd via Wettransfer. De opname staat dus tijdelijk op de server van WeTransfer.

04.

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. **Het versturen van nieuwsbrieven**

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar privacy@ellenduim.nl.

2. **Contact opnemen**

Op het moment dat je contact opneemt met Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

3. **Analytics**

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05.

Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.

Daarnaast is het domein van Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching ondertekend met DNSSEC. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwder wordt.

06.

Jouw rechten

1. **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

2. **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke nieuwsbrief.

3. **Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. **Recht op weten van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/klachtenformulier>.

6. **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@ellenduim.nl onder toezending van een kopie id.-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id.-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07.

Plichten

Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Ellen Duim Praktijk voor Handanalyse & Coaching te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.
privacy@ellenduim.nl

Haparandadam 7-C9, 101 3AK Amsterdam, BTW-codenummer.: 132318453 B01

.....

